

desservir les élèves à l'École Cap sur l'Avenir. L'organigramme sera modifié lorsque les nouveaux postes seront comblés.

4. **Évaluation des services de l'équipe des Services à l'élève**

Monique présente les résultats des sondages qui ont été complétés pour évaluer la qualité des services; équipe EED, parents et membres du personnel. Le sondage est le résultat du processus « *Lean* » qui est un moyen de maximiser la valeur à la clientèle tout en minimisant le gaspillage. D'après les résultats, le plan opérationnel pour l'année scolaire 2016-2017 est d'améliorer l'accessibilité aux services (en particulier en orthophonie et en travail social), ainsi que la communication et la collaboration avec les équipes scolaires et les parents. Une copie de la présentation sera partagée avec les membres.

5. **Résultats – questionnaire résilience**

Monique partage les données comparatives (2014-2015 et 2015-2016) du questionnaire de résilience avec les membres. Les résultats démontrent une hausse positive dans tous les facteurs sauf le lien avec la communauté.

6. **Calendrier des rencontres du CCED 2016-2017 et thèmes abordés**

Les dates des rencontres du CCED de l'année scolaire 2016-2017 qui ont été conclues lors de la dernière rencontre de juin ont été affirmées par tous les membres. Quelques thèmes ont été proposés; système MF, équipement de classe active.

7. **Tour de table**

Collège Boréal – Marie-Ève Landry

Marie-Ève Landry nous avise qu'elle doit se retirer du comité CCED suite à l'obtention de son nouveau poste de psychométricienne au centre d'évaluation. Elle nous s'assure qu'il y aura une personne des services d'appui à l'apprentissage qui la remplacera. Monique la remercie pour sa participation et son dévouement. Le partenariat entre le Collège Boréal et le CSPGNO a évolué depuis son engagement au comité. Nous lui souhaitons beaucoup de succès dans son nouveau poste.

Centre de l'enfant et de la famille – Julie Rainville

- Le programme *Stop Now and Plan (SNAP^{MD})*, programme communautaire offert aux parents et aux enfants avec des difficultés de comportements débutera d'ici la fin de septembre.
- Le service sans rendez-vous situé à 127, rue Cedar demeurera ouvert de 12 h 30 à 14 h chaque jour suite au projet pilote de l'été dernier. Le programme sera amélioré afin de mieux répondre à la clientèle.
- Nouvelles cliniciennes dans les centres de traitement de jour dans les écoles.

Société canadienne de l'ouïe – Johanne Brabant

Johanne s'occupe de livrer les nouveaux systèmes JUNO dans les écoles et offre de la formation au besoin.

Francine Vaillancourt

Francine sera absente pour de la 2^e rencontre du CCED du 14 novembre prochain puisqu'elle sera en voyage en Australie.

Aide à l'enfance – Julie Moore

Sylvie Courchesne remplacera Jean O'Connor à titre de directrice francophone lorsqu'elle prendra sa retraite. Le poste de Sylvie Courchesne est présentement affiché.

8. Levée de la séance

Proposition 2016-2017 – CCED-005 –Francine Vaillancourt et Marie-Eve Landry

Que nous levions la séance à 17 h 20

ADOPTÉE